

## Pack platino start up: Microsoft Dynamics 365

### SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PACK PLATINO

ACTIVACION	PLATINO
Activar el producto en un plazo horas	24 horas
MIGRACION	
Migración de contactos	
Migración o alta de usuarios, roles, perfiles	
Migración de documentos	
FORMACION	
Sesión de presentación de cómo trabajar en la nube: Horas Online	8 horas
Plan de formación presencial para administrar la aplicación con una duración de	4 horas
Plan de formación presencial para usuarios la aplicación con una duración de	8 horas
Sesiones de formación por videoconferencia	16 horas
Acceso a la plataforma de formación online durante	6 meses
Acceso a los tutoriales online de los videos de formación	6 meses
Acceso a los webinars mensuales de novedades 30 minutos al mes	6 meses
CUSTOMIZACION	
Entorno grafico de la aplicación	
Entorno de navegación de la aplicación	
Logos y Fondo de la aplicación	
CONFIGURACION	
Configuración básica de la aplicación: Campos, Formularios	Sin Límite
Configuración avanzada de la aplicación: Campos, Formularios	Sin Límite
PRODUCTIVIDAD	
Crear informes	6 unidades
Crear documentos	4 unidades
Crear paneles de información	4 unidades
Crear listas de datos con filtros	8 unidades
Crear circuitos documentales basados en un workflow de decisiones	6 unidades

Conexión y sincronización de la aplicación en la nube con la local	
<b>MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES</b>	
Asistencia técnica mediante resolución en menos de	24 horas
Instalación de versiones en los equipos	
Formación Online sin limite	
Resolución de errores en una fecha máxima:	2 días
Apertura de ejercicio	
Actualizaciones incluidas	
Alertas de mejoras de producto	
DURACION DE MANTENIMIENTO INCLUIDO	12 meses
<b>TARIFA (IVA 21% no incluido)</b>	<b>4810,00 €</b>
<b>Sin el Bloque de Servicios Gestionados</b>	<b>4102,60 €</b>
<b>Opcion pago mensual 12 meses</b>	<b>400,84 €</b>