

Pack plata start up: Microsoft Dynamics 365

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PACK PLATA

ACTIVACION	PLATA
Activar el producto en un plazo horas	48 horas
MIGRACION	
Migración de contactos	
Migración o alta de usuarios, roles, perfiles	
FORMACION	
Sesión de presentación de cómo trabajar en la nube: Horas Online	4 horas
Sesiones de formación por videoconferencia	8 horas
Acceso a la plataforma de formación online durante	4 meses
Acceso a los tutoriales online de los videos de formación	4 meses
Acceso a los webinars mensuales de novedades 30 minutos al mes	4 meses
CUSTOMIZACION	
CONFIGURACION	
Configuración básica de la aplicación: Campos, Formularios	100 horas
Configuración avanzada de la aplicación: Campos, Formularios	100 horas
PRODUCTIVIDAD	
Crear listas de datos con filtros	2 unidades
MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES	
Asistencia técnica mediante resolución en menos de	24 horas
Formación Online sin limite	
Resolución de errores en una fecha máxima:	5 días
Actualizaciones incluidas	
Alertas de mejoras de producto	
DURACION DE MANTENIMIENTO INCLUIDO	3 meses
TARIFA (IVA 21% no incluido)	1920,00 €
Sin el Bloque de Servicios Gestionados	1756,65 €
Opcion pago mensual 12 meses	160,00 €