

Pack oro start up: Microsoft Dynamics 365

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PACK ORO

ACTIVACION	ORO
Activar el producto en un plazo horas	24 horas
MIGRACION	
Migración de contactos	
Migración o alta de usuarios, roles, perfiles	
FORMACION	
Sesión de presentación de cómo trabajar en la nube: Horas Online	6 horas
Plan de formación presencial para administrar la aplicación con una duración de	4 horas
Plan de formación presencial para usuarios la aplicación con una duración de	8 horas
Sesiones de formación por videoconferencia	12 horas
Acceso a la plataforma de formación online durante	6 meses
Acceso a los tutoriales online de los videos de formación	6 meses
Acceso a los webinars mensuales de novedades 30 minutos al mes	6 meses
CUSTOMIZACION	
Entorno grafico de la aplicación	
Entorno de navegación de la aplicación	
Logos y Fondo de la aplicación	
CONFIGURACION	
Configuración básica de la aplicación: Campos, Formularios	Sin Limite
Configuración avanzada de la aplicación: Campos, Formularios	Sin Limite
PRODUCTIVIDAD	
Crear informes	2 unidades
Crear documentos	1 unidad
Crear paneles de información	1 unidad
Crear listas de datos con filtros	4 unidades
Crear circuitos documentales basados en un workflow de decisiones	2 unidades

MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES	
Asistencia técnica mediante resolución en menos de	24 horas
Instalación de versiones en los equipos	
Formación Online sin limite	
Resolución de errores en una fecha máxima:	5 días
Actualizaciones incluidas	
Alertas de mejoras de producto	
DURACION DE MANTENIMIENTO INCLUIDO	12 meses
TARIFA (IVA 21% no incluido)	3699,00 €
Sin el Bloque de Servicios Gestionados	2991,60 €
Opcion pago mensual 12 meses	308,25 €