

Pack bronce start up: Microsoft Dynamics 365

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PACK BRONCE

| ACTIVACION | BRONCE |
|---|--------------|
| Activar el producto en un plazo horas | 48 horas |
| MIGRACION | |
| Migración de contactos | |
| Migración o alta de usuarios, roles, perfiles | |
| FORMACION | |
| Sesión de presentación de cómo trabajar en la nube: Horas Online | 2 horas |
| Sesiones de formación por videoconferencia | 4 horas |
| Acceso a la plataforma de formación online durante | 2 meses |
| Acceso a los tutoriales online de los videos de formación | 2 meses |
| Acceso a los webinars mensuales de novedades 30 minutos al mes | 2 meses |
| CUSTOMIZACION | No incluida |
| CONFIGURACION | |
| Configuración básica de la aplicación: Campos, Formularios | 50 |
| Configuración avanzada de la aplicación: Campos, Formularios | 50 |
| HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD (Creación de: informes, paneles, plantillas, circuitos documentales, conexión y sincronización de la aplicación de la nube con la local) | No incluidas |
| SERVICIOS GESTIONADOS: MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES | |
| Asistencia técnica mediante resolución en menos de | 48 horas |
| Formación Online sin limite | |
| Resolución de errores en una fecha máxima: | 10 días |
| Actualizaciones incluidas | |
| Alertas de mejoras de producto | |
| DURACION DE MANTENIMIENTO INCLUIDO | 1 meses |
| TARIFA (IVA 21% no incluido) | 960,00 € |
| Sin el Bloque de Servicios Gestionados | 915,00 € |

